

DESTEKLEYİCİ CÜMLELER

Destekleyici cümle; “herkesin bir düşünceye sahip olma hakkı vardır” görüşünü temel almaktadır. Herkesin düşüncesi kendisine mantıklı görünür. Karşımızdaki düşünceyi bizinkilerden daha az değerli değildir. Destekleyici cümle, karşınızdaki insanın fikrinde haklı olabileceğini göz önünde tutmayı gerektirir. Kendi fikrinizi açıklamadan önce karşınızdakine fikrini açıklama fırsatı verilmesinin önemini vurgular.

Empati cümlelerinde bireylerin duygularına değer verildiği gibi, destekleyici cümlelerde de bireylerin fikirlerine değer verilmektedir. Kişiler haklı olduklarını düşündüklerinde fikirlerine saygı gösterilmesini isterler.

Destekleyici cümlede en önemli husus, karşınızdakinin düşüncesini dinlemek ve karşınızdakine bunu belirtmektir.

Destekleyici cümlelerin oluşturulması üç aşamada gerçekleşmektedir:

1. Düşünceyi dinleyiniz.
(İletişim için gerekli temel beceri)
2. Düşünceyi anlayınız.
(Bir cümleyle karşınızdakinin düşüncesini dinlediğinizi ve saygı gösterdiğinizi belirtiniz.)
3. İlave bilgi veriniz.
(Durum hakkındaki kendi fikrinizi belirtiniz.)

GÖRÜŞLERİ DESTEKLEME

Zaman zaman görüşümüzden farklı bir görüş sunulmasını kendimiz için bir tehdit olarak görebiliriz. Bu tehdide karşı olarak yaptığımız ise düşüncelerimizi savunmak, karşıımızdaki haklı olduğumuza inandırmak için uğraşmaktır. Bazen kendi görüşümüzle ilgili yeteri kadar kanıt sunduğumuzda karşıımızdaki insanı ikna edebileceğimizi düşünürüz. Görüşlerinin ne kadar yanlış olduğunu söyleyerek fikirlerini değiştirmelerini isteyebiliriz. Bu doğru bir yaklaşım değildir. Diğerlerinin görüşlerini umursamamak veya yok farz etmek, onların kendisini daha fazla ve şiddetle savunmaya yönlendirecektir.

Düşüncelerini paylaşmak isteyen insanlar genellikle dinleyici veya alıcı durumda bulunmazlar. Bu çerçevede insanların fikirlerini açıklamasına izin verilmesi ve bu fikirlerin geçerli olduğunun kabul edilmesi iletişimin devamı için gereklidir.

Fikirlerimizde ne kadar haklı olduğumuzu ispatlama çabamızı bir kenara bıraktığımız zaman, diğerlerinin fikirlerine açık olmaya başlarız. Karşıımızdaki fikirlerini sabırla dinlediğimiz ve uygun zamanda ek bilgi sunduğumuzda karşıımızdaki kişi de bizim fikrimizi dinlemeye ve kendi fikrini değiştirmeye açık hale gelecektir.

Yönetici olarak, öğretmen, öğrencinin, çalışanların fikirlerine katılma ile katılmama arasında herhangi bir yerde bulunabilirsiniz. Destek cümlelerinin kullanılmasındaki en önemli husus, düşünceleri anlamaktır.

- a) Eğer karşıımızdaki düşüncesine tamamen katılıyorsanız, onu destekler ve ek bilgi sunarsınız.
- b) Eğer karşıımızdaki düşüncesine hiç katılmıyorsanız veya kısmen katılıyorsanız onu anladığınızı gösterir ve ek bilgi verirsiniz.